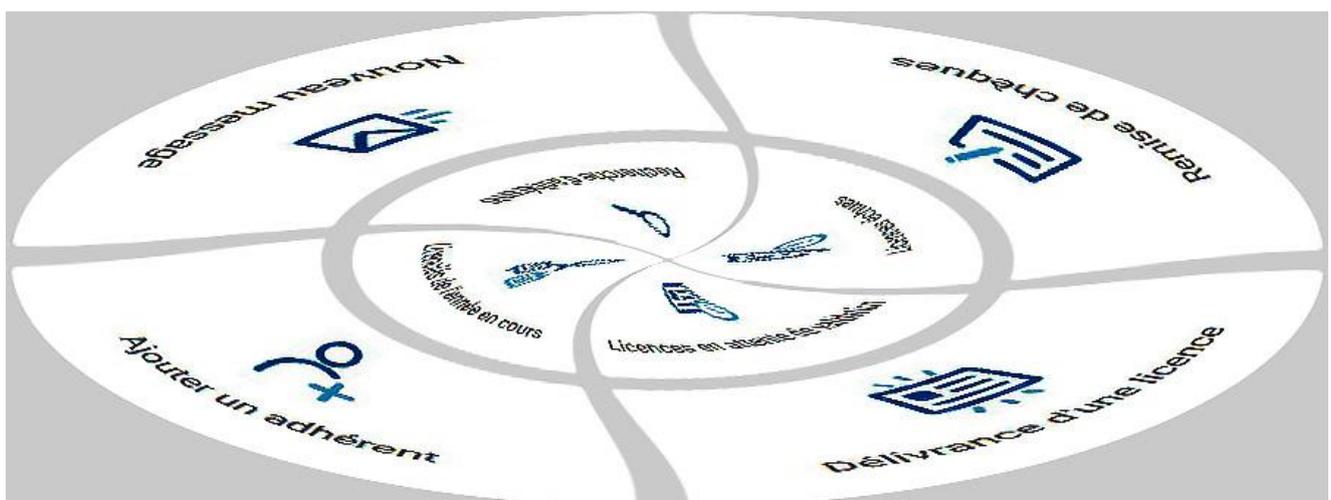


# GUIDE UTILISATEUR ADOC

## COMMENT RESERVER UN COURT SUR « TEN'UP »

**SAISON 2020**  
MISE À JOUR AU 03/05/2019



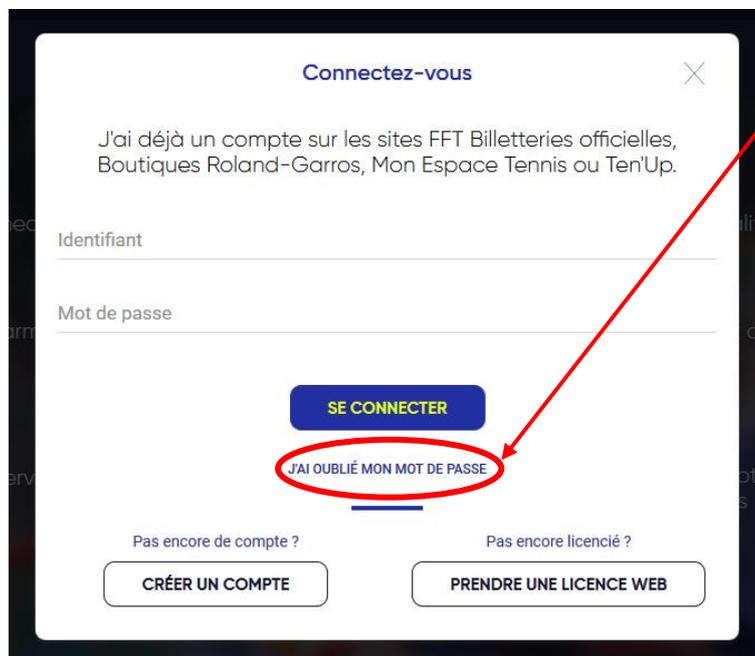
## Comment obtenir ses paramètres de connexion ?

Connectez-vous à cette adresse : <https://tenup.fft.fr>



Sur la page d'accueil, cliquez sur "S'inscrire".

Si vous avez perdu votre mot de passe et/ou votre identifiant, cliquez sur « Connexion/inscription » et une fenêtre s'ouvre. Cliquez sur « J'ai oublié mon mot de passe » et remplissez les champs proposés. Vous recevrez ensuite un nouveau mot de passe par mail **sur le mail renseigné dans l'application ADOC.**



## Créer votre compte Ten'Up



Merci de répondre à ces questions afin de faciliter la création de votre compte

Êtes-vous ou avez-vous été licencié ?

Oui  Non

Aviez-vous un compte sur l'espace licencié ?

Oui  Non

Cochez Oui à la question « Etes-vous ou avez-vous été licencié » et Non si vous n'avez jamais eu de compte licencié.

3

### Formulaire de création de compte licencié

#### Vous

Civilité \*

Sélectionner

Nom \*

Prénom \*

Date de naissance \*

xx/xx/xxxx

#### Vos accès

Courriel (email) \*

Identifiant \*

6 caractères minimum

Mot de passe \*

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, un chiffre, une majuscule et un caractère spécial.

Confirmer le mot de passe \*

Pour modifier le mot de passe actuel, saisissez le nouveau mot de passe dans les deux champs de texte.

Question personnelle \*

Sélectionnez votre question

Réponse personnelle \*

N° de licence

#### Votre licence

\* Champs obligatoires

ANNULER **CRÉER COMPTE**

Remplissez les champs et cliquez sur « Créer compte ».  
Vous pouvez maintenant vous connecter.

## Comment réserver un court sur le site Ten'up ?

- Allez sur le site Tenup : <https://tenup.fft.fr>  
Saisissez votre login et de votre mot de passe.



Cliquez dans le menu sur « Jouer » puis sur « Réserver – Dans mon club ».

Les courts et les créneaux disponibles apparaissent ainsi que le jour concerné.

	Court 5	Réunion C.Couverts	Couvert D	Couvert E	Couvert A
07:00					
08:00		07:00			
09:00	08:00	08:00	08:00	08:00	08:00
10:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00
11:00	10:00	10:00	10:00	10:00	10:00
12:00	11:00	11:00	11:00	11:00	11:00
13:00	12:00	12:00	12:00	12:00	12:00
14:00	13:00	13:00	13:00	13:00	13:00
15:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00
16:00	15:00	15:00	15:00	15:00	15:00
17:00	16:00	16:00	16:00	16:00	16:00
18:00	17:00	17:00	17:00	17:00	17:00
19:00	18:00	18:00	18:00	18:00	18:00
20:00	19:00	19:00	19:00	19:00	19:00

	Court 5	Réunion C.Couverts
07:00		
08:00		07:00
09:00	08:00	08:00
10:00	09:00	09:00
11:00	10:00	10:00
12:00	11:00	11:00
13:00	12:00	12:00
14:00	13:00	RÉSERVER
15:00	14:00	14:00
16:00	15:00	15:00

Cliquez sur le créneau que vous souhaitez réserver.

**Réservation**

Date Jeudi 25 avril de 14h00 à 15h00  
 Court Couvert D  
 Pratique Tennis  
 Surface Résine  
 Type Couvert  
 Installation Centre de Ligue NEW

Cotisation \*

EXEMPLE FORMULE ADHESION  
 TICKETS

Choix partenaire

ANNULER RÉSERVER

Choisissez la formule de cotisation avec laquelle vous souhaitez réserver.

Si le paramétrage de votre réservation en ligne nécessite la présence de 2 noms d'adhérents pour réserver, sélectionnez votre partenaire (**Attention : rentrez les 3 premières lettres du nom de la personne et l'application vous proposera les personnes correspondantes**). Ce dernier recevra par mail, une confirmation l'informant de la réservation à venir.

**Réservation**

Date Jeudi 25 avril de 13h00 à 14h00  
 Court Couvert D  
 Pratique Tennis  
 Surface Résine  
 Type Couvert  
 Installation Centre de Ligue NEW

Cotisation \*

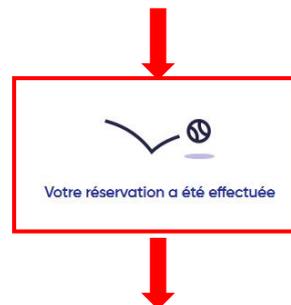
EXEMPLE FORMULE ADHESION  
 TICKETS  
 Réservation de court

Choix partenaire \*

Thierry BOUTOT

Deux joueurs obligatoires pour cette réservation. Sélectionnez au minimum un partenaire.

ANNULER RÉSERVER



Couvert B	Couvert C	Dur Extérieur N
08:00	08:00	08:00
09:00	09:00	09:00
10:00	10:00	10:00
11:00	11:00	11:00
12:00	12:00	12:00
13:00	K. PIERSON G. BOULIC	13:00
14:00	14:00	14:00

6

**Réservation à venir**

25/04/2019 13:00 - 14:00	LIGUE PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR	Réservation Club >
-----------------------------	----------------------------------	--------------------

**Réservations passées**

08/02/2019 10:00 - 11:00	LIGUE PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR	Réservation Club >
12/01/2019 15:00 - 16:00	LIGUE PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR	Réservation Club >

En cliquant sur le bouton en haut à droite « Mes Réservations », vous retrouvez vos réservations à venir et passées.

**Si vous ne trouvez pas le nom de votre partenaire pour réserver parmi les adhérents du club, il est possible que cette personne n'ait pas autorisé les autres adhérents du club à voir son nom.**

**Dans ce cas, il faut qu'elle modifie ses paramètres de visibilité de son profil dans Ten'Up :**

- dans « Vous/Mon compte » sur le site internet, cliquez sur « Modifier mon compte » pour changer les paramètres

**Karine PIERSON** 46 Ans  
LIGUE PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR

**N° Licence :** 6263444 R 2019  
**Ligue :** PROVENCE ALPES COTE D'AZUR  
**Identifiant :** PIERSONKarine

**Adresse :** LIGUE DE TENNIS  
1175 CHEMIN DES CRUYES  
13090 AIX EN PROVENCE  
France

**Téléphone :** A renseigner  
**Mobile :** 0674883329  
**Email :** karine.pierson@fft.fr

J'accepte de rendre mon profil public sur le site et l'app Ten'Up (tableau de réservation, palmarès joueur, communauté défi, ...)

Je souhaite être informé des dates d'ouverture prématinale pour les incineries de la billetterie Roland-Garros et Rolex Paris Masters, des actualités, offres et services de la FFT

Je souhaite recevoir les offres des partenaires sélectionnés de la FFT

- dans « Mon compte/Mon compte » sur l'application smartphone (voir dernière page)

## Comment supprimer une réservation ?

Une réservation peut être supprimée par l'adhérent qui l'a faite, avant son échéance. Toute réservation commencée ne peut être annulée.



7

Pour supprimer une réservation, il suffit de cliquer directement sur le créneau à supprimer (sur l'icône de la poubelle).



Et de confirmer...

### LIGUE PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR

#### Confirmation de votre réservation

Bonjour KARINE PIERSON,

Nous vous confirmons la réservation du le court Couvert C (Tennis) le jeudi 25 avril 2019 de 13h00 à 14h00.

Réservation effectuée pour le compte de :

- KARINE PIERSON
- Gaëlle BOULIC

Bonne partie !

Si le club l'a paramétré, vous recevez alors une confirmation de votre réservation ou une confirmation de la suppression de votre réservation par mail.

## LIGUE PROVENCE-ALPES-COTE D'AZUR

### Suppression de votre réservation

Bonjour KARINE PIERSON,

Votre club a annulé la réservation sur le court Couvert C (Tennis) le jeudi 25 avril de 13h00 à 14h00

Joueurs concernés par l'annulation :

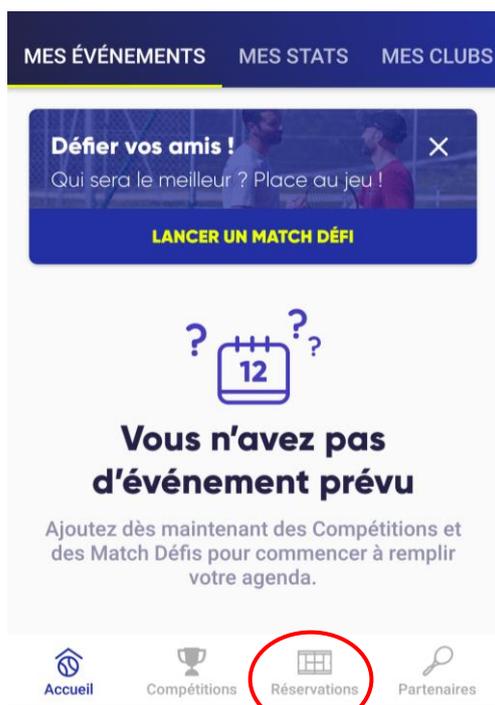
- KARINE PIERSON
- Gaëlle BOULIC

A très vite sur les courts.

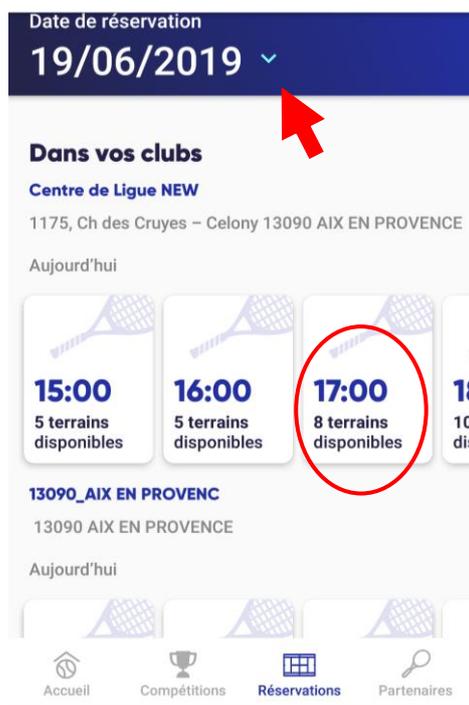
8

## Comment réserver un court sur l'appli Ten'up ?

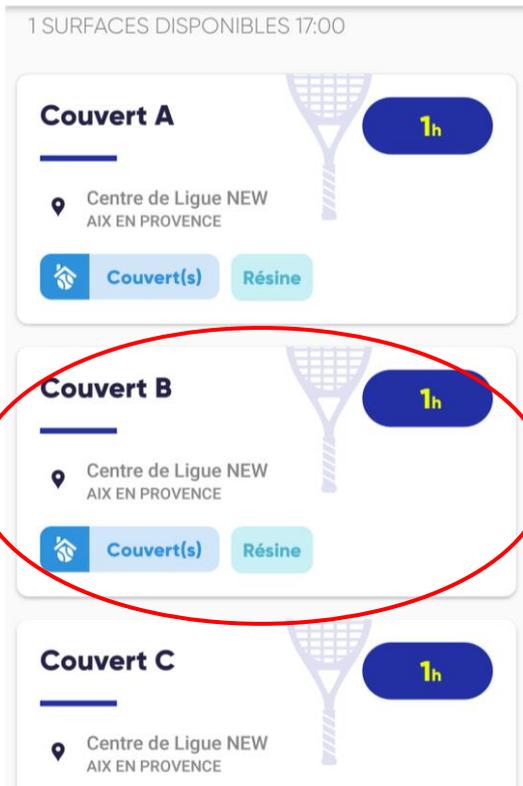
Ouvrez votre appli Ten'up sur votre Smartphone. Connectez-vous à votre compte.



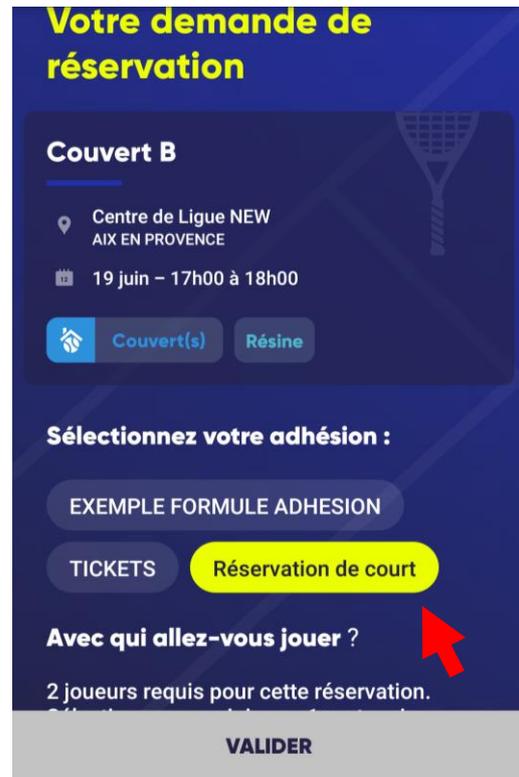
En bas de votre écran, cliquez sur  
« Réservations »



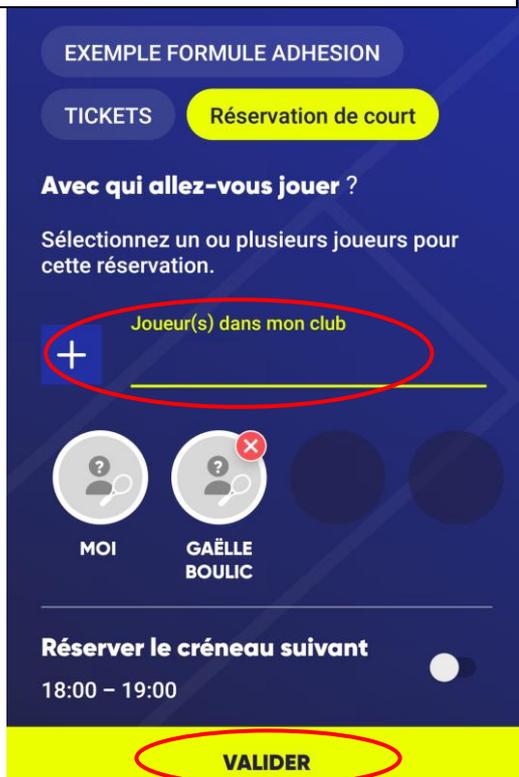
Puis sélectionnez le créneau sur lequel vous souhaitez jouer. Si c'est pour un autre jour, changez la date en haut de l'écran.



Sélectionnez ensuite le court sur lequel vous souhaitez réserver.

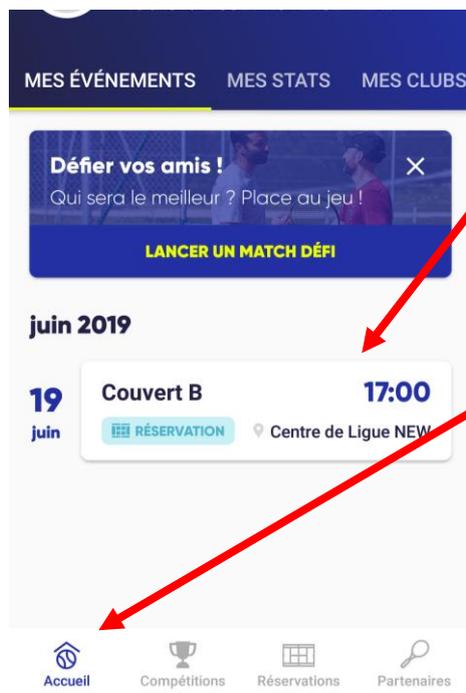


Sélectionnez la formule avec laquelle vous réservez.



Saisissez les premières lettres du nom de votre partenaire (si demandé par le club). Validez.

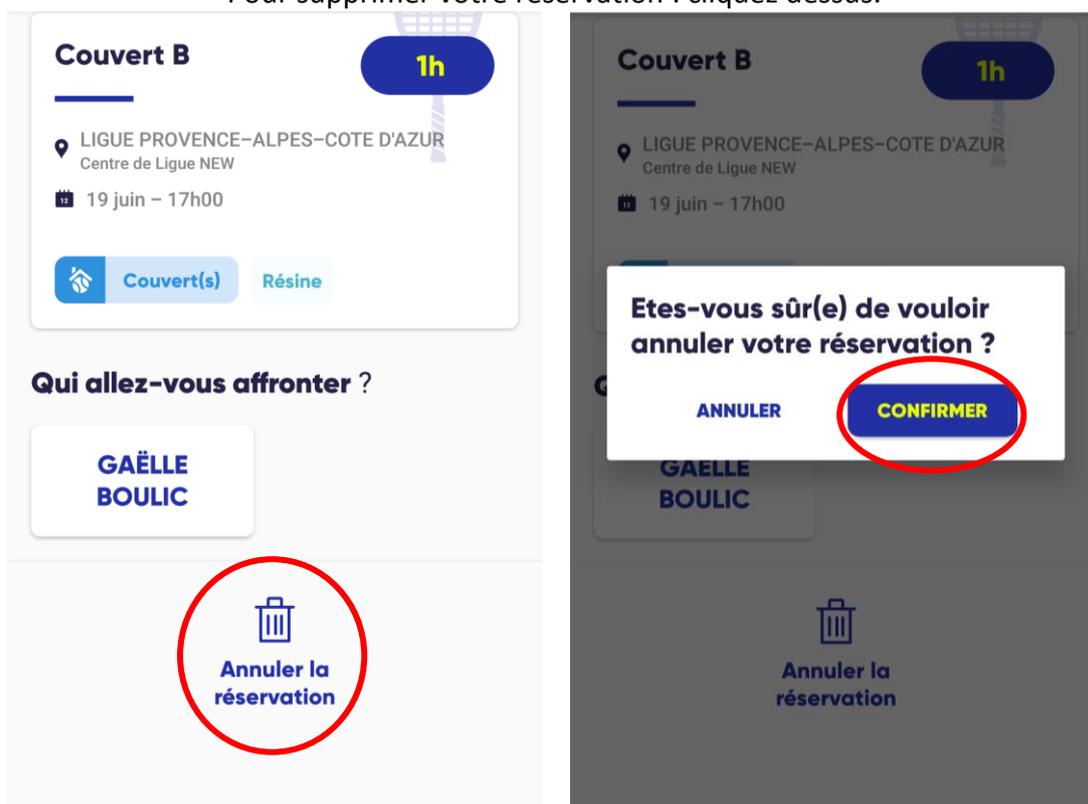




10

Votre réservation est faite.  
Vous recevez un mail de confirmation (si le club l'a paramétré).  
Vous retrouvez maintenant votre réservation sur votre page d'accueil.

Pour supprimer votre réservation : cliquez dessus.



Cliquez ensuite sur « Annuler la réservation » puis « confirmer ».

Vous recevrez un mail de confirmation de la suppression de votre réservation (si le club l'a paramétré).

**Si vous ne trouvez pas le nom de votre partenaire pour réserver parmi les adhérents du club, il est possible que cette personne n'ait pas autorisé les autres adhérents du club à voir son nom.**

**Dans ce cas, il faut qu'elle modifie ses paramètres de visibilité de son profil dans Ten'Up :**

- **dans « Vous/Mon compte » sur le site internet (voir page 6).**
- **Dans l'appli smartphone :**

J'accepte de rendre mon profil public sur le site et l'application Ten'Up pour profiter pleinement de toutes les fonctionnalités (tableau de réservation, palmarès joueur, communauté, Match Défi, ...)

Oui  Non

Je souhaite être informé(e) des dates d'ouverture prioritaire pour les licenciés de la billetterie Roland-Garros et Rolex Paris Masters, des actualités, offres et services de la FFT

Oui  Non

Je souhaite recevoir les offres des partenaires sélectionnés de la FFT

Oui  Non

**ENREGISTRER**

**dans « Mon compte (les trois petits points en haut à droite à côté de votre nom)/Mon compte »**

11

Vous pouvez aussi choisir si vous souhaitez apparaître dans la recherche de partenaires.

**Visibilité dans la recherche partenaire**

Souhaitez-vous être visible dans la recherche partenaire ?

Non, merci de garder mon profil privé

Visible par tous les utilisateurs  
LIGUE DE TENNIS 1175 CHEMIN DES CR...

Oui, rendez visible mon profil par les adhérents de mon/mes clubs uniquement  
Tous

**MODIFIER MON ADRESSE**

**Push notifications**

Je souhaite être tenu(e)

**ENREGISTRER**

**dans « Mon compte/Mes réglages/Mes réglages »**